

 <b>ChemiLab</b>	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b> <b>Estratto pag 96-97</b>	<b>MQ</b>
		Rev.21 30/10/2020

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

### **DICHIARAZIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ**

La Direzione del Laboratorio ritiene prioritario:

- Soddisfare i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, della norma UNI EN ISO 9001 e delle normative vigenti in materia di sicurezza e igiene del laboratorio;
- Assicurare la qualità dei dati e garantire che le analisi di laboratorio siano eseguite in modo conforme ai principi di buona pratica di laboratorio;
- Soddisfare le necessità dei clienti, delle autorità di legge e delle organizzazioni preposte ai controlli;
- Identificare eventuali conflitti di interessi ed attivare azioni atte ad evitare che ciò possa influenzare le attività di prova;
- Riportare le regole aziendali messe in atto per soddisfare i requisiti di riservatezza agli operatori coinvolti nello svolgimento delle attività accreditate non solo in merito alle notizie confidenziali inerenti i clienti, ma anche a quelle inerenti i diritti di proprietà, la riservatezza dei dati informatici;
- Garantire le condizioni di imparzialità e indipendenza del personale da pressioni commerciali, finanziarie e di ogni altra natura, tali da poter influenzare i risultati delle misure;
- Incrementare il numero dei clienti attraverso la qualità dei risultati ed il miglioramento dei servizi offerto;
- Migliorare la gestione interna e tramite essa, l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione nel rispetto della normativa di riferimento e di tutte le prescrizioni cogenti;
- Aumentare il coinvolgimento del personale tramite la motivazione;
- Delegare al responsabile della qualità l'autorità di verificare che il sistema delle procedure sia adeguato alle normative di riferimento e correttamente applicato, nonché di riferire in merito al responsabile del laboratorio;
- Per ognuno degli obiettivi strategici, la direzione applicherà, in programmi annuali della qualità, azioni misurabili di cui sarà redatta relativa documentazione
- Garantire il Rispetto del Codice Deontologico Ordinstico e quanto in esso previsto a garanzia del proprio operato.

Obiettivi strategici che il laboratorio si pone sono:

- Il mantenimento dell'accreditamento presso il ACCREDIA di alcune prove ed al loro incremento nel tempo;
- La successiva estensione dell'accreditamento ad altre prove di carattere chimico-microbiologico negli anni avvenire;
- Il miglioramento della gestione interna e, tramite essa, dell'efficienza e dell'efficacia dell'organizzazione nel rispetto della normativa di riferimento e di tutte le prescrizioni cogenti;
- L'aumento del coinvolgimento del personale tramite la motivazione;
- A seguito dell'ottenimento dell'accreditamento l'informazione dei clienti in merito al significato ed all'importanza dell'accreditamento.

 ChemiLab	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b> <b>Estratto pag 96-97</b>	<b>MQ</b>
		Rev.21 30/10/2020

Al raggiungimento di questi obiettivi parteciperà tutto il personale, coordinato dal Direttore del Laboratorio, coadiuvato dal Responsabile Qualità, al quale saranno forniti i mezzi e le risorse necessari per il mantenimento ed il miglioramento del sistema di qualità affinché sia possibile rispondere in modo adeguato alle necessità dei clienti.

La direzione si impegna per conseguire una buona pratica professionale per ottenere una elevata qualità delle prove offerte ai clienti attraverso, tra l'altro, la definizione di caratteristiche professionali per l'assunzione del personale, l'addestramento e l'aggiornamento del personale stesso.

La direzione si impegna a conseguire un elevato livello del servizio di prova offerto ai clienti tenendo in considerazione, tra l'altro, ogni informazione di ritorno proveniente dai clienti ed altre parti interessate.

La direzione si impegna a coinvolgere tutto il personale interessato alle attività di prova nel laboratorio in modo da ottenere la piena familiarità con la documentazione per la qualità e l'attuazione di quanto indicato nella presente dichiarazione, nel manuale della qualità e nelle procedure in ogni fase del proprio lavoro;

La Direzione del Laboratorio

Dott. Massimo Ciancaleoni